



### Localisation

Située à Anzin au coeur du Parc des Rives Créatives de l'Escaut en face de la Cité des Congrès de Valenciennes, E - Altimance est un centre de services informatiques. Nos missions sont d'accompagner nos clients à travers un centre de services d'excellence dédié au support des nouvelles technologies et des usages du numérique ainsi que de délivrer à distance des solutions innovantes.

- 211, Avenue Roland Moreno, Parc des rives créatives de l'Escaut 59410 Anzin
- Parking entreprise sécurisé
- Accès en transports en commun : Bus et Tramway (ligne2)



### #SAFE

Rejoignez-nous et partagez nos valeurs  
#SAFE : Si vous êtes animé(e) par le **Sens du service**, que vous faites preuve d'**Agilité** dans votre travail, que vous recherchez du **Fun@work** et que vous êtes pleinement **Engagé(e)** dans ce que vous faites, alors vous êtes la personne que nous recherchons !

### Processus de recrutement

- 1) Entretien téléphonique
- 2) Réunion d'information collective (RIC)
- 3) Entretien
- 4) Immersion (PMSMP) de 1 à 2 semaines
- 5) Intégration



### Correspondant Utilisateurs (Autre appellation : Technicien Helpdesk)

- Assurer l'accueil des demandes, incidents ou difficultés déclarés par les utilisateur selon des impératifs de qualité et de délais.
- Garantir le traitement ou escalader vers les ressources compétentes.
- Contribuer à la dotation de services ou à la résolution des incidents dans l'environnement informatique de l'utilisateur pour garantir la qualité et la continuité de service.
- Suivre les sollicitations jusqu'à la clôture.
- Cultiver et être en veille technologique, être à l'écoute des tendances du marché, contribuer à la vie et à l'améliorations continue de son périmètre et à la vie du centre.

Profil recherché : Débutant ou première expérience aimant la relation client avec une appétence pour les technologies.

#### Pré - requis du poste :

- Motivation, sens du relationnel, orientation clients, communication écrite et orale, ponctualité.
- Permis de conduire et anglais souhaités.

#### Conditions du poste :

- Rémunération : 1766,96€ bruts mensuels + 90€ bruts mensuels de prime variable sur objectifs
- Type de contrat et horaires : CDI (35H), plage horaire entre 7h et 20h en fonction des contextes clients, 1h de pause déjeuner, 15 minutes de pause le matin et l'après-midi rémunérées.
- Avantages : TR 5€ (50% pris en charge par l'employeur), Régime de mutuelle et prévoyance, télétravail, accompagnement socio-professionnel
- Environnement de travail : Travail en open space, poste sédentaire, matériel ergonomique



### Correspondant Relation Clients

- Assurer l'accueil de toutes les sollicitations : devis et commandes pour des besoins matériels et/ou licences informatiques.
- Assurer la mise à jour de référentiel/catalogue clients selon un format prédéfini.
- Vérifier la cohérence des références, tarifs, délais, livraisons et s'assurer de la conformité des devis et des commandes en respectant strictement les procédures en place.
- Saisir les commandes
- Garantir le traitement et la traçabilité des opérations : codifier, enregistrer, retranscrire sur les différents

Profil recherché : Débutant ou première expérience en approvisionnement, commerce ou administration.

#### Pré - requis du poste :

- Motivation, sens du relationnel, orientation clients, rigueur et respect des procédures communication écrite et orale, ponctualité.
- Permis de conduire et anglais souhaités.

#### Conditions du poste :

- Rémunération : 1766,96€ bruts mensuels + 90€ bruts mensuels de prime variable sur objectifs
- Type de contrat et horaires : CDI (35H) , plage horaire entre 9h et 18h, 1h de pause déjeuner , 15 minutes de pause le matin et l'après-midi rémunérées.
- Avantages : TR 5€ (50% pris en charge par l'employeur), Régime de mutuelle et prévoyance, télétravail, accompagnement socio-professionnel
- Environnement de travail : Travail en open space et en équipe, poste sédentaire, matériel ergonomique