



Rapport d'activité 2022



MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2022 a été riche en projets et événements, 2023 restera sur le même rythme !

Le professionnalisme et l'investissement de l'équipe a permis d'atteindre nos objectifs, tant quantitatifs que qualitatifs.

Avec un conseil d'administration renouvelé en partie, nos actions sont toujours plus adaptées aux besoins de nos parties intéressées : employeurs, personnes fragilisées et partenaires.

La diversification de nos activités permet de répondre à des besoins non couverts, reconnus par les bénéficiaires et/ou les financeurs.

2022 a également été marqué par notre adhésion au groupe ADELI, également implanté sur le Grand Hainaut. Cette adhésion nous permettra d'agir en transversalité au bénéfice de l'accompagnement des personnes fragilisées mais aussi de mutualiser des fonctions supports.

Le partenariat, fondé sur des intérêts et des valeurs partagés, sera riche en actions communes.

En 2023, nous continuerons à nous adapter à notre environnement externe en constante évolution.

Cette année sera également l'occasion de fêter les 30 ans de notre association le 30 mars !

Marc KRZEMIANIOWSKI
Président d'Handyn'action

SOMMAIRE

| | |
|--------------------------|--------|
| Mot du Président | page 2 |
| Sommaire | page 3 |
| Conseil d'administration | page 4 |

L'activité Handyn'action

| | |
|------------------------------|--------|
| Bilan de compétence adapté | page 6 |
| Motiv'action | page 6 |
| Sensibilisations entreprises | page 6 |
| 3APH | page 7 |

L'activité Cap Emploi

| | |
|--------------------------------------|---------|
| Activité auprès des personnes | page 9 |
| Activité auprès des employeurs | page 9 |
| Résultats annuels | page 10 |
| Conseil en Evolution Professionnelle | page 11 |
| Activité maintien | page 12 |

Les projets menés en 2022

| | |
|--|---------|
| Printemps du handicap | page 14 |
| Séminaire Cap Emploi / Pôle Emploi | page 15 |
| Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées | page 16 |
| Duoday | page 17 |
| Réseau EURES | page 17 |
| Communication digitale | page 17 |
| Certification qualité | page 17 |

Les perspectives 2023

| | |
|--------------|---------|
| Perspectives | page 19 |
|--------------|---------|

CONSEIL D'ADMINISTRATION

La gouvernance de l'association, présidée par Marc KRZEMIANOWSKI, est assurée par un conseil d'administration composé de deux collèges :

- un collège de membres représentants du monde économique et des associations de personnes fragilisées,
- un collège de membres d'honneur.

Composition du conseil d'administration :

| Collège des représentants du monde économique | Collège des membres du monde associatif | Collège des membres d'honneur |
|---|---|-------------------------------|
| Gérald ARBONNIER | Marie DELPOUVE | Marie Françoise BARABAS |
| Daniel CARLIER | Christophe FERON | Alain CALAIS |
| Ludovic COTTON | Sylvain JAUMONT | Thierry COLIN |
| Guilain DECOBECQ | David LECLERCQ | Alain DEGAND |
| François DELMOTTE | Martine LEFEBVRE | Jean-Marc DOSIERE |
| Dorothée DEWITTE | Annia OZIMEK | Marie Thérèse GRISELAIN |
| Stéphane HACHETTE | | Philippe MOREL |
| Marc KRZEMIANOWSKI | | Yves QUENNESSON |
| Fabrice LEFEBVRE | | Philippe RIFF |

La représentation des trois arrondissements au sein du conseil d'administration garantit une plus-value sur l'identification des besoins spécifiques à chaque territoire. La proximité étroite avec les équipes opérationnelles permet aussi d'observer le bien fondé des actions développées.



L'ACTIVITÉ HANDYN'ACTION



BILAN DE COMPÉTENCE ADAPTÉ



Handyn'action a ouvert son **centre de bilan de compétence adapté** cet automne. Par cette prestation ouverte à tous (valide ou non), l'association vient renforcer son image d'expert « emploi et handicap » et accompagne les personnes dans :

- l'identification de leurs compétences,
- la définition de leur projet professionnel,
- l'étude de leurs intérêts professionnels.

La certification qualité Qualiopi a été délivrée à notre association au titre de cette activité. A ce jour, **7 bilans** ont été réalisés ou sont en cours de réalisation.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante : BILAN DE COMPÉTENCES

MOTIV'ACTION



La prestation, dénommée **Motiv'action** sur le Grand Hainaut, a pu démarrer cet automne et fait suite à une réponse à appel à projet. Financée par le Département du Nord, et ce jusque fin 2023, elle vise à accompagner les bénéficiaires du RSA (BRSA) déclarant être impactés dans leur parcours professionnel du fait de l'altération de leur santé.

Nos conseillers dédiés viennent ainsi en appui expertise des opérateurs partenaires pour objectiver la problématique de santé déclarée par le bénéficiaire sur son parcours professionnel, particulièrement les altérations d'une ou plusieurs fonctions physiques, cognitives, sensorielle, mentale non reconnues administrativement. Ils accompagnent ensuite les BRSA dont les altérations sont prégnantes dans leurs parcours professionnels en :

- Définissant un ou plusieurs projets professionnels réalistes et réalisables prenant en compte leurs restrictions médicales et le marché du travail,
- Accompagnant la mise en place de la reconnaissance administrative du handicap, uniquement sur le volet projet professionnel.

SENSIBILISATIONS ENTREPRISES

Le 24 novembre, nous avons réalisé une **sensibilisation handicap** auprès des agents de l'INSA (Institut National des Sciences Appliquées) de VALENCIENNES. Personnels administratifs, enseignants, chercheurs ont été mis en situation de handicap le temps d'une demi-journée.

Les 10 personnes présentes ont été très satisfaites tant des contenus que de l'animation.

Ce type d'intervention sera dupliquée en 2023



3APH



Le dispositif a répondu, comme les années précédentes, aux besoins tant des personnes, des employeurs, que des partenaires. Nous nous sommes adaptés tout au long du marché 3APH et nous maintiendrons ce lien avec toutes les parties prenantes dans le cadre du nouveau marché Activ'alternance. La proximité territoriale, une communication renforcée et une réponse en fonction des besoins de nos interlocuteurs sont les piliers de notre intervention.

Les objectifs

- Permettre aux personnes en situation de handicap d'être accompagnées de manière renforcée dans leurs recherches de contrats en alternance.
- Sécuriser le parcours professionnel en vue d'une insertion pérenne, notamment par le biais d'une embauche post-alternance.
- Accompagner l'employeur et la personne tout au long du parcours d'alternance.

Les prestations

75

Prescriptions sur l'année

L'action se décline en trois prestations qui peuvent être mobilisées indépendamment en fonction des besoins de la personne :

1 - Confirmation du projet professionnel : **48 prescriptions**

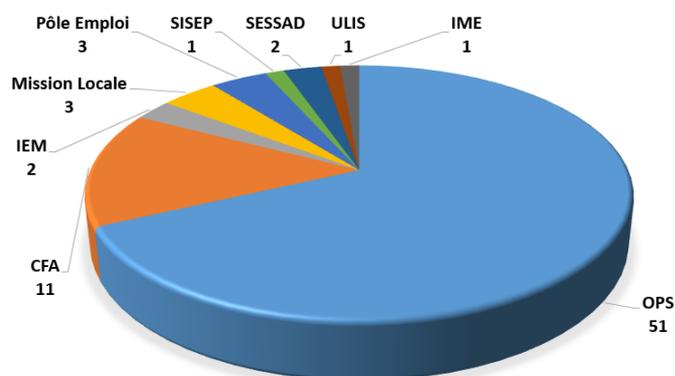
2 - Accompagnement à l'entrée dans le contrat en alternance : **16 prescriptions**

3 - Accompagnement et sécurisation du parcours durant le contrat : **11 prescriptions**

Quelques chiffres

Sur les **75 prescriptions** reçues cette année, 51 sont issues du Cap Emploi; ce qui représente 68% des prescriptions globales.

Comme l'an dernier, ce sont **13 contrats** en alternance qui ont été signés dans le cadre de ces accompagnements. Les secteurs d'activités sont variés : animation, aide à la personne, graphisme, assistance RH, espaces verts, métiers de bouche, etc.



Origine des prescriptions

L'ACTIVITÉ CAP EMPLOI



ACTIVITÉ AUPRÈS DES PERSONNES

En 2022, plus de **1500 demandeurs d'emploi** bénéficiaires de l'obligation d'emploi (DEBOE) ont bénéficié des services du Cap Emploi Grand Hainaut.

Entretiens et ateliers

8128

entretiens menés sur la période

96 ateliers de sensibilisation aux métiers et de préparation aux recrutements ont été menés auprès des personnes accompagnées. Les DEBOE participants se disent satisfaits à **98%** des projets menés par Cap Emploi et ses partenaires.

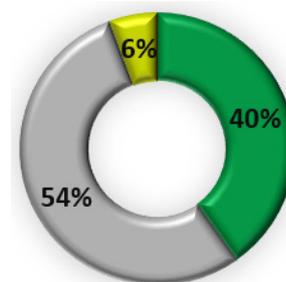
Typologie du public accompagné (demandeurs d'emploi)

43 ans

âge moyen du public accompagné

La typologie des personnes accompagnées évolue relativement peu et reste similaire aux années précédentes; à savoir :

- 40% du public a plus de 50 ans.
- 54% a entre 26 et 46 ans.
- 6% a moins de 26 ans.



Niveau de formation initiale

63%

des personnes accompagnées ont un niveau de formation équivalent ou inférieur au CAP



ACTIVITÉ AUPRÈS DES EMPLOYEURS

Accompagnements réalisés

424

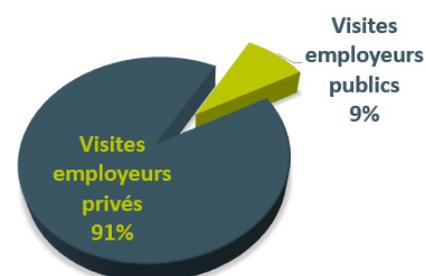
Accompagnements au recrutement et suivis de contrats aidés

839

Conseils et informations sur l'emploi des personnes en situation de handicap

425

Suivis de dossiers



En 2022, **1741 employeurs** ont bénéficié des services du Cap Emploi Grand Hainaut. Parmi ceux-ci :

- 74% ont moins de 10 salariés,
- 16% ont entre 10 et 49 salariés,
- 5% ont entre 50 et 99 salariés,
- 4% ont entre 100 et 249 salariés,
- 1% ont 250 salariés ou plus.

74%

des entreprises ont moins de 10 salariés

1741

employeurs accompagnés

RÉSULTATS ANNUELS

Dans le cadre de l'**offre de service intégrée** Cap Emploi / Pôle Emploi, à destination de l'ensemble des demandeurs d'emploi en situation de handicap et des employeurs, les indicateurs de performance Cap emploi ont évolué et sont désormais communs avec Pôle emploi.

Insertion post-formation (dans les 6 mois)

44,4%
de personnes insérées
dans les 6 mois suivant
leurs formations

Recrutement des DEBOE sur les offres

4,38%
part des DEBOE recrutés
sur les offres d'emploi
publiées sur Pôle Emploi

Satisfaction accompagnement DEBOE

86,63% des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi sont satisfaits de leur accompagnement Pôle Emploi / Cap Emploi.

Satisfaction obtention de réponse DEBOE

86,07% des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi sont satisfaits quant à leur facilité à obtenir une réponse à leur sollicitation, quelque soit le canal et le conseiller Pôle Emploi ou Cap Emploi dont il dépend.

Nombre de retour à l'emploi

Le Grand Hainaut enregistre **2720** retours à l'emploi (part des recrutements des DEBOE parmi l'ensemble des retours à l'emploi). A noter une progression de presque 13% de placements par rapport à l'an dernier, ce qui témoigne d'une complémentarité efficace entre les deux offres de service.

2720
retours à l'emploi sur
l'année

Demandeurs d'Emploi de Longue Durée (DELD) maximum

Le territoire comptabilise **3437** demandeurs d'emploi de longue durée soit un recul de 5% par rapport à l'an dernier. Pour rappel, les DELD sont des demandeurs d'emploi en situation de chômage depuis 12 mois et plus.



CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

335

Conseils en évolutions professionnelles

Le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) nous a permis d'accompagner **231 salariés** bénéficiaires de l'obligation d'emploi dans un parcours d'élaboration et/ou de mise en œuvre du projet professionnel, notamment par le biais de la formation, de la création d'activité, ou encore la validation d'acquis; pour lesquels nous avons délivré :

- 249 CEP de niveau 1 : accueil individualisé et adapté, information.
- 86 CEP de niveau 2 : accompagnement personnalisé et mise en oeuvre du plan d'action défini.

A noter que la majeure partie des personnes accompagnées se trouvent sur le Valenciennois, suivi du Cambrésis et de la Sambre-Avesnois.

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

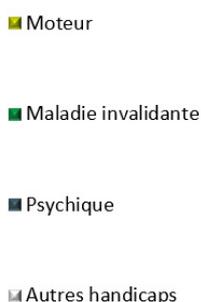
Typologie des personnes et handicap

74%

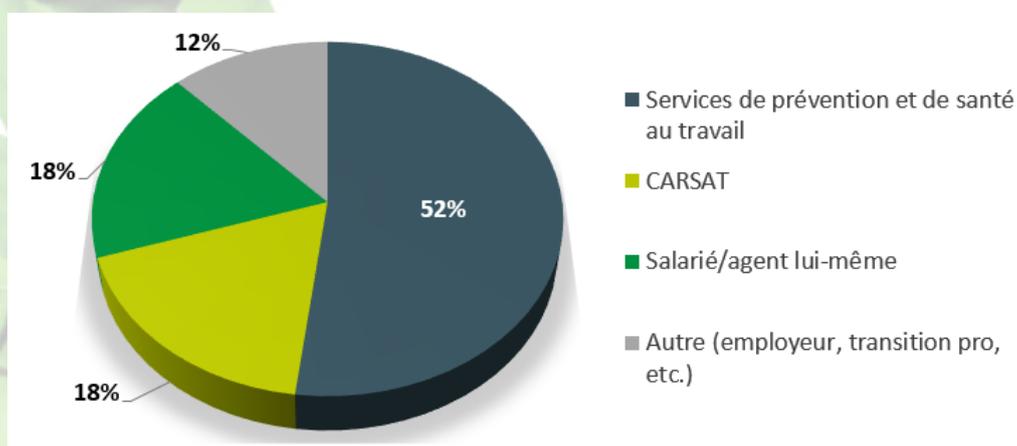
Des personnes accompagnées sont en arrêt de travail

44 ans

âge moyen du public accompagné

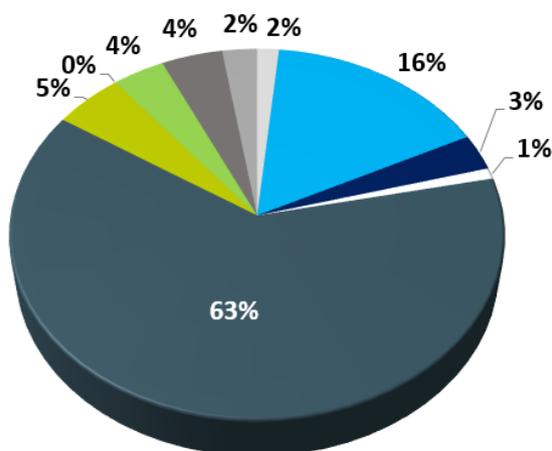


Origine des prescriptions



ACTIVITÉ MAINTIEN

Origine des signalements



- Assistante sociale
- Employeurs privés
- Employeurs publics
- Travailleur indépendant
- Médecin du travail secteur privé
- Médecin du travail secteur public
- CARSAT, CPAM, Médecin conseil
- MSA
- Salarié/agent lui-même

Typologie des personnes

74 %

Des parcours traités concernent un public de plus de 40 ans

94% des personnes sont en poste au moment de l'aménagement. La grande majorité a plus de 10 ans d'ancienneté au sein de l'entreprise.

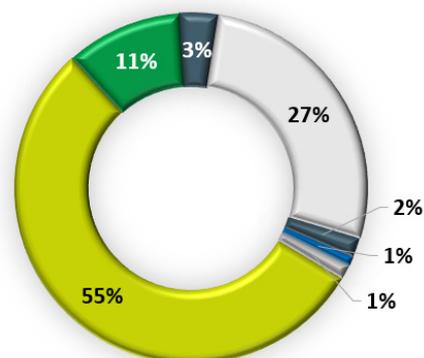
238

Maintiens réussis

Le service a permis le maintien en emploi de **238 personnes** sur 2022, dont 195 dans le secteur privé et 43 dans le secteur public. 95% d'entre elles sont toujours en poste dans les 6 mois après l'intervention du service.

Typologie de handicap

- Moteur
- Maladie invalidante
- Visuel
- Auditif
- Mental
- Psychique
- Autres handicaps



Moyens mobilisés

Au total, **271 demandes d'aides et prestations** ont été sollicitées, réparties comme suit :

- 61 % d'aides à l'adaptation des situations de travail,
- 17 % d'aides à la compensation du handicap auditif,
- 13 % de prestations spécifiques (dont 35% concerne le handicap visuel et 44% le handicap auditif),
- 9% d'autres prestations.

Ces interventions sont principalement prises en charge par l'AGEFIPH à hauteur de 87%, suivie du FIPHFP pour 11%; les 2% restant concernent la MDPH et financeurs divers.

LES PROJETS MENÉS EN 2022



PRINTEMPS DU HANDICAP

Initié pour la première fois cette année, le **Printemps du handicap** a remporté un franc succès ! Durant plus de trois mois, ce ne sont pas moins de **34 partenaires** qui se sont mobilisés pour co-construire et animer des actions à destination des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi, des professionnels, des partenaires et des employeurs :



- Sensibilisations, informations et mises en situation de handicap,
- Visites d'entreprises,
- Coaching et préparation aux entretiens d'embauche,
- Sessions de recrutements innovantes,
- Réalisation de vidéos de sensibilisation,
- Diffusion de mini-CV sur les réseaux sociaux.

Au total ce sont **80 actions** qui ont été menées sur le Grand Hainaut et qui ont réuni **75 recruteurs**, **271 professionnels** de l'emploi et de la formation et **457 demandeurs d'emploi**.



SEMINAIRE CAP EMPLOI / POLE EMPLOI

Fort de la réussite de l'édition précédente, un second **séminaire Cap Emploi / Pôle Emploi** a été mis en place et s'est déroulé le **06 octobre**, en présence des équipes encadrantes de Cap Emploi et de Pôle Emploi, des conseillers professionnels Cap Emploi et des conseillers Pôle Emploi.

Le séminaire de 2021 avait permis l'acculturation des 2 réseaux. En 2022, nous sommes allés plus loin et avons, sur la base des besoins des conseillers Cap Emploi et Pôle Emploi recensés en amont, fait travailler les équipes pour co-construire leur plan d'action 2023, axé sur 8 thématiques (ex : métiers en tension). Deux demi-journées riches en échanges !



SEEPH

La **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées**, s'est déroulée du **14 au 20 novembre**. Incontournable, ce rendez-vous annuel est devenu l'occasion de sensibiliser et d'informer sur le handicap, mais aussi de favoriser la rencontre entre les demandeurs d'emploi en situation de handicap et les employeurs.

Le Cap Emploi Grand Hainaut et Pole Emploi, en collaboration avec nos nombreux partenaires, se sont mobilisés pour rythmer cette semaine et proposer une multitude d'actions sur les trois bassins qui nous concernent.

Ce sont au final, **18 ateliers** de sensibilisation (au handicap, aux différents métiers, etc.), **13 sessions** de recrutement et **6 visites** d'entreprises qui ont été organisées.



DUODAY

Le **jeudi 17 novembre**, dans le cadre du **Duoday**, des employeurs du Grand Hainaut ont accueilli des personnes en situation de handicap afin qu'elles puissent découvrir un métier, un domaine professionnel et pourquoi pas, faire naître de nouvelles vocations et/ou opportunités de collaborations.

133
offres de duo sur le
Grand Hainaut

Ce sont au total **133 offres** de duos qui ont été proposées par une **50aine entreprises**, sur le territoire; réparties comme suit :

- 66% sur le Valenciennois,
- 14% sur le Cambrésis,
- 20% sur la Sambre-Avesnois.

Pour les professionnels volontaires, former un duo c'est aussi l'occasion de découvrir les compétences professionnelles d'un travailleur en situation de handicap et de l'épauler dans son choix d'orientation professionnelle.

RÉSEAU EURES

Créée en 1994, EURES est l'**agence européenne** en charge de la promotion et de l'accompagnement de la libre circulation des travailleurs en Europe. Elle représente aujourd'hui 1000 conseillers sur toute l'Europe dont 84 en France. La candidature de CHEOPS au réseau EURES a été acceptée en novembre 2022. Le réseau des Cap emploi prend donc une position pleine et officielle sur le plan européen confirmant ainsi son statut d'expert sur la question de l'emploi et du handicap.

Une conseillère de Valenciennes s'est positionnée pour être conseillère EURES. Un plan de formation est prévu en 2023.

COMMUNICATION DIGITALE

Notre présence sur internet ainsi que sur les réseaux sociaux continue sa progression :

- Site internet : il accuse une augmentation de fréquentation de plus de 50% par rapport à l'an dernier et a enregistré non moins de **22068** visites sur l'année. Ce sont plus de **750** candidatures sur offres qui ont été réceptionnées sur la période écoulée.
- Facebook : la page compte **1456** abonnés, soit une progression de 49%.
- LinkedIn : la page compte **1115** abonnés, soit une progression de 76%.
- Cap Emploi Hauts-de-France : l'application possède maintenant **1191** abonnés au flux « Grand Hainaut » (soit 1912 abonnements sur les différents canaux).
- La petite nouvelle, la chaîne YouTube compte **16** abonnés et comptabilise déjà 967 vues.

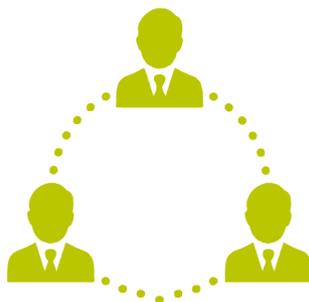
CERTIFICATION

Le Cap Emploi Grand Hainaut a brillamment réussi son **audit de suivi**, dans le cadre de sa certification AFNOR sur la norme ISO-9001, dans sa version 2015.

LES PERSPECTIVES 2023



PERSPECTIVES



Dans la continuité des activités menées en 2022, l'association poursuit son activité d'Organisme de Placement Spécialisé, dénommé Cap Emploi Grand Hainaut, autour des enjeux prioritaires déjà identifiés au cours des années précédentes et répondant aux exigences de son environnement :

- Passer du rapprochement Pole Emploi / Cap Emploi au mode pérenne pour déployer de manière encore plus efficace et efficiente notre **offre de service intégrée**, qui porte ses fruits depuis 2 ans,
- Adapter nos services et leurs modalités de délivrance dans le cadre de **France Travail**,
- Mettre en oeuvre la 2ème édition du **Printemps du handicap** pour impulser, coordonner et animer une dynamique partenariale et territoriale sur l'emploi et le handicap,
- Être en appui dans le cadre du **réseau EURES** (réseau européen de services de l'emploi destiné à faciliter la libre circulation des travailleurs),
- Renforcer nos partenariats avec les acteurs de la prévention de la désinsertion professionnelle,
- Maintenir la transversalité de nos actions vers et dans l'emploi pour sécuriser les parcours professionnels tant des demandeurs d'emploi que des salariés.

Parallèlement à cette activité, Handyn'action poursuit la conception, le développement et le suivi de ses prestations et évènements :

- Mise en place du dispositif d'accompagnement «Activ'alternance» ,
- Développement des prestations de sensibilisation à destination des entreprises,
- Mise en oeuvre de la prestation «Motiv'action»,
- Développement du centre de bilan de compétence,
- Organisation des 30 ans de l'association.

HANDYN'ACTION

SIEGE SOCIAL

12 Boulevard Froissart - 59300 VALENCIENNES

03 27 79 79 88 - www.handynaction.fr



Organisme de Placements Spécialisé « Cap Emploi »

03 27 29 66 66

www.capemploigrandhainaut.fr

ANTENNE DE VALENCIENNES

12 Boulevard Froissart
59 300 VALENCIENNES

ANTENNE DE CAMBRAI

4 rue de l'Écu de France
59 400 CAMBRAI

ANTENNE DE MAUBEUGE

Boulevard Molière
59 600 MAUBEUGE

ANTENNE MAINTIEN

1 avenue de l'Europe
59 880 SAINT-SAULVE