

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

---

2021



**Handyn'**  
**action**

## EDITO

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport d'activité d'HANDYN'ACTION pour l'année 2021. Une année particulière, marquée par la crise sanitaire qui a amené l'ensemble de nos collaborateurs à s'adapter pour garantir le meilleur service tant aux personnes en situation de handicap qu'aux employeurs.

Dans le cadre du renouvellement statutaire de nos instances, M. Marc KRZEMIANOWSKI a été élu en juin 2021, Président du Conseil d'administration. C'est sous son impulsion qu'a été menée une refonte des statuts de l'association afin d'élargir son objet social aux personnes fragilisées et d'en permettre une meilleure inclusion.

Concernant l'activité d'Organisme de Placement Spécialisé dénommé « Cap emploi » gérée par l'association, le partenariat engagé depuis quelques années a permis, dès janvier 2021, la mise en place d'une offre de services intégrée entre Pôle emploi et Cap emploi à destination de l'ensemble des demandeurs d'emploi en situation de handicap et des employeurs, au sein d'un Lieu Unique d'Accompagnement, le LUA.

Ce rapprochement permet d'améliorer l'accès et le retour à l'emploi de tous les demandeurs d'emploi en situation de handicap et de les accompagner vers une insertion durable et de qualité en renforçant les expertises et en créant des parcours sans couture; permettant ainsi de répondre, au bon moment, aux besoins des demandeurs d'emploi en situation de handicap et des employeurs.

Au-delà, l'association continue à renforcer les partenariats avec les autres acteurs économiques, institutionnels et associatifs du Grand Hainaut dans une recherche de complémentarité opérationnelle et de plus-value qui permettra d'asseoir de futurs projets communs dans le respect des valeurs inscrites de notre projet associatif.



## L'activité Cap Emploi

Rapprochement Cap Emploi / Pôle Emploi	page 5
Activité auprès des personnes	page 6
Activité auprès des employeurs	page 7
Résultats annuels	page 8
Conseil en Evolution Professionnelle (CEP)	page 9
Activité maintien	page 10

## L'activité Handyn'action

Action d'Accompagnement vers l'Alternance des Personnes Handicapées (3APH)	page 12
Appel à projet Innovation 2020 AGEFIPH - Prévention de la désinsertion professionnelle et maintien dans l'emploi	page 13
Module d'ouverture Université Polytechnique des Hauts-de-France	page 13

## Les projets menés en 2021

Séminaire Cap Emploi / Pôle Emploi	page 15
Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées	page 16
Duoday	page 17
Communication digitale	page 17
Certification qualité	page 17

## Les perspectives 2022

Perspectives	page 19
--------------	---------

# L'ACTIVITE CAP EMPLOI



# RAPPROCHEMENT CAP EMPLOI / POLE EMPLOI

Depuis le 1er janvier 2021, notre territoire a connu la mise en place du **rapprochement** opérationnel entre Pôle Emploi et Cap Emploi; une généralisation sur le plan national étant prévue jusque fin septembre 2022.

Ce rapprochement a été motivé par plusieurs constats dont la nécessité de sécuriser les parcours complexes, le morcellement d'une offre de service entre de multiples structures et le manque de lisibilité pour les Demandeurs d'Emploi Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (DEBOE) et les employeurs.

Il définit ainsi de nouveaux objectifs :

**- Améliorer le recrutement de tous les demandeurs d'emploi en situation de handicap et réduire leur taux de chômage, notamment par :**

La constitution de portefeuilles à dominante Handicap pour Pôle Emploi.

Des portefeuilles dédiés pour les conseillers Cap Emploi pour les personnes pour lesquelles le handicap est un frein majeur au retour à l'emploi. Présence de 2 jours en agence Pôle Emploi par semaine.

**- Construire une offre de service commune et inclusive pour :**

Une réponse conjointe aux demandes des entreprises en se basant sur les expertises de chacun.

Présenter des services adaptés aux personnes en situation de handicap et aux employeurs (mobilisation des aides au recrutement).

Eviter la rupture des parcours et renforcer la fluidité des parcours.

**- Renforcer la complémentarité entre Pôle Emploi et le réseau des Cap Emploi :**

Renforcer nos expertises par le renforcement et le développement de nos compétences respectives pour répondre efficacement aux besoins.

**- Définir des objectifs de territoire co-portés**

## **Lieu Unique d'Accompagnement (LUA)**

Dans le cadre du rapprochement, l'agence Pôle Emploi devient le **lieu unique d'accompagnement** pour toutes les personnes en situation de handicap. Les demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi y sont accompagnés pour toutes leurs démarches de retour à l'emploi, que leur conseiller soit un conseiller Cap Emploi ou Pôle Emploi.

Ils accèdent ainsi à une offre de service intégrée et, en fonction de leurs besoins, bénéficient de l'expertise des « conseillers accompagnements » des deux réseaux, entourés de psychologues du travail et/ou de conseillers gestion des droits sur l'ensemble des sujets liés au retour à l'emploi :

- accompagnement dans la recherche d'emploi,
- mobilisation des aides,
- élaboration de projets de formation,
- adaptation au poste de travail, compensation du handicap, etc.

# ACTIVITE AUPRES DES PERSONNES

En 2021, **2430 personnes** ont bénéficié des services du Cap Emploi Grand Hainaut dont 225 salariés (secteurs privé et public) dans le cadre du Conseil en Evolution Professionnelle et 306 salariés dans le cadre du maintien dans l'emploi.

## Typologie du public accompagné (demandeurs d'emploi)

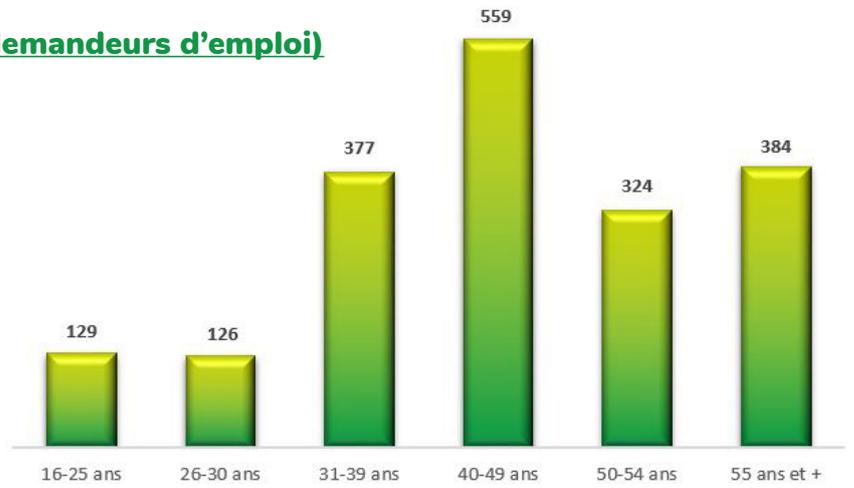
**44 ans**

âge moyen du public accompagné

37% du public a plus de 50 ans.

49% a entre 30 et 50 ans.

14% a moins de 30 ans.



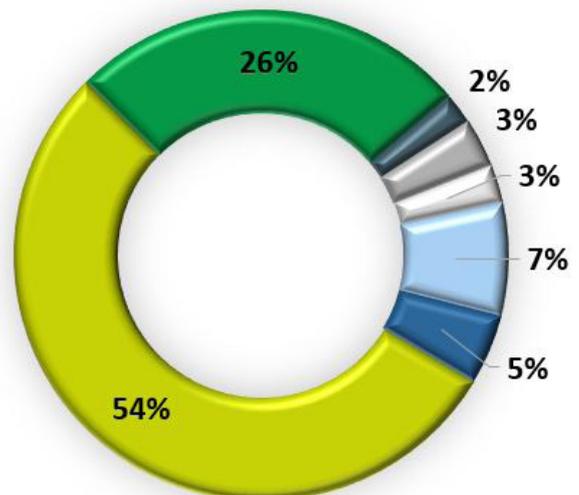
## Typologie de handicap (demandeurs d'emploi)

Le handicap moteur reste le handicap principal avec

**54%**  
des personnes accompagnées

Viennent ensuite les maladies invalidantes qui représentent **26 %** du public accompagné (soit une légère baisse de **3%** par rapport à l'an dernier), puis le handicap psychique qui représente **7 %**. Les handicaps auditif, visuel et intellectuel représentent, quant à eux, respectivement **3 %**, **3%** et **2%**.

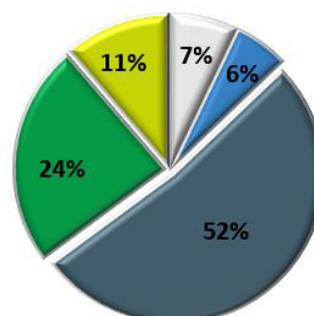
- Moteur
- Maladie invalidante
- Visuel
- Auditif
- Mental
- Psychique
- Autres handicaps



## Niveau de formation initiale

- Niveau VI (CEP, sans formation)
- Niveau V bis (BEPC, 3ème)
- Niveau V (BEP, CAP)
- Niveau IV (Bac)
- Niveau I à III (Bac +2 et plus)

**52%**  
des personnes accompagnées ont un niveau de formation équivalent à un CAP/BEP



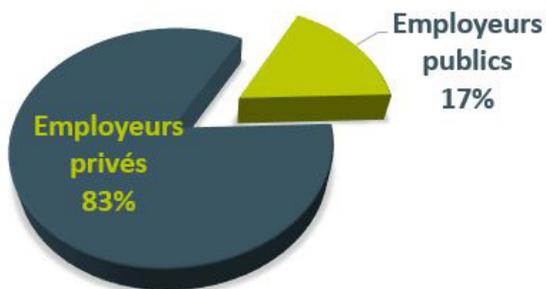
# ACTIVITE AUPRES DES EMPLOYEURS

## Accompagnements réalisés

**1698**

employeurs accompagnés

En 2021, **1698 employeurs** ont bénéficié des services du Cap Emploi Grand Hainaut dont 257 nouvelles entreprises.



**729**

Informations et mobilisations sur l'emploi des personnes en situation de handicap

**1320**

Appuis au recrutement de personnes en situation de handicap

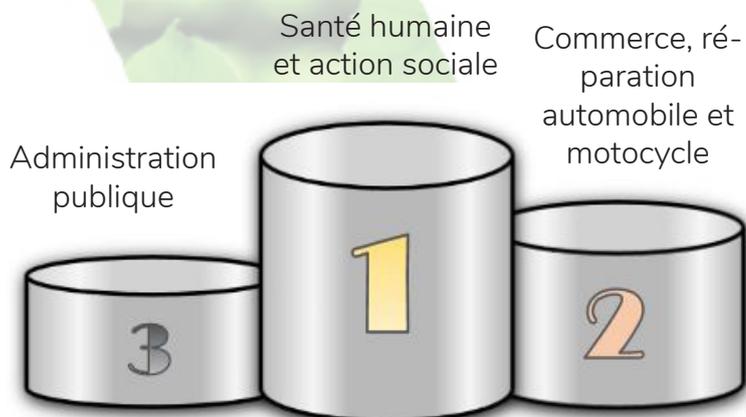
## Caractéristiques des employeurs accompagnés sur l'insertion

Les tendances restent similaires aux années précédentes avec une constante dans la typologie des employeurs accompagnés.

Le top 3 des secteurs d'activités les plus présents diffère peu. On retrouve toujours en première position le secteur de la Santé humaine et de l'action sociale et en seconde position le Commerce. L'Administration publique fait en revanche son arrivée en 3ème position, suivie des Activités de services administratifs et de soutien.

### Taille moyenne des entreprises :

- 42% ont moins de 10 salariés
- 33% ont entre 10 et 49 salariés
- 10% ont entre 50 et 99 salariés
- 9% ont entre 100 et 249 salariés
- 6% ont 250 salariés ou plus



Principaux secteurs d'activités

**94%**

des entreprises sont des TPE-PME

# RESULTATS ANNUELS

Dans le cadre du rapprochement Cap Emploi / Pôle Emploi, les objectifs de placements et résultats annuels ont été redéfinis et globalisés. De nouveaux indicateurs territoriaux communs ont été mis en place. Le travail collaboratif a ainsi permis à plus de personnes en situation de handicap et à plus d'employeurs de pouvoir bénéficier du « bon service au bon moment ».



## Satisfaction accompagnement DEBOE

**84,32%** des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi sont satisfaits de leur accompagnement Pôle Emploi / Cap Emploi.

## Satisfaction obtention de réponse DEBOE

**82,40%** des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi sont satisfaits quant à leur facilité à obtenir une réponse à leur sollicitation, quelque soit le canal et le conseiller Pôle Emploi ou Cap Emploi dont il dépend.

## Nombre de retour à l'emploi

Pour cette première année d'actions communes et de complémentarité des offres de service, le Grand Hainaut enregistre un taux de remise à l'emploi de 5,37%, soit **2413** retours à l'emploi (part des recrutements des DEBOE parmi l'ensemble des retours à l'emploi).

**2413**  
retours à l'emploi sur  
l'année

## Demandeurs d'Emploi de Longue Durée (DELD) maximum

Le Grand Hainaut comptabilise **3982** demandeurs d'emploi de longue durée. Les DELD sont des demandeurs d'emploi en situation de chômage depuis 12 mois et plus.

## Insertion post-formation (dans les 6 mois)

**44,8%**  
de personnes insérées  
dans les 6 mois suivant  
leurs formations

## Recrutement des DEBOE sur les offres

**3,8%**  
part des DEBOE recrutés  
sur les offres d'emploi

# CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE

## 225

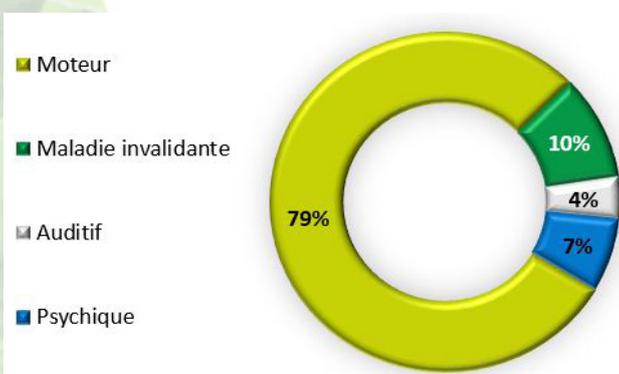
Salariés/agents accompagnés

Le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) nous a permis d'accompagner **193 salariés et 32 agents** bénéficiaires de l'obligation d'emploi dans un parcours d'élaboration et/ou de mise en œuvre du projet professionnel, notamment par le biais de la formation, de la création d'activité, ou encore la validation d'acquis :

- 146 personnes ont bénéficié du CEP de niveau 1 : accueil individualisé et adapté.
- 133 personnes ont bénéficié du CEP de niveau 2 : accompagnement personnalisé. Parmi ceux-ci, 84 ont été initiés en 2021.

A noter que la majeure partie des personnes accompagnées se trouvent sur le Valenciennois (56%), suivi du Cambrésis (23%) et de la Sambre-Avesnois (21%)

### Typologie des personnes et handicap

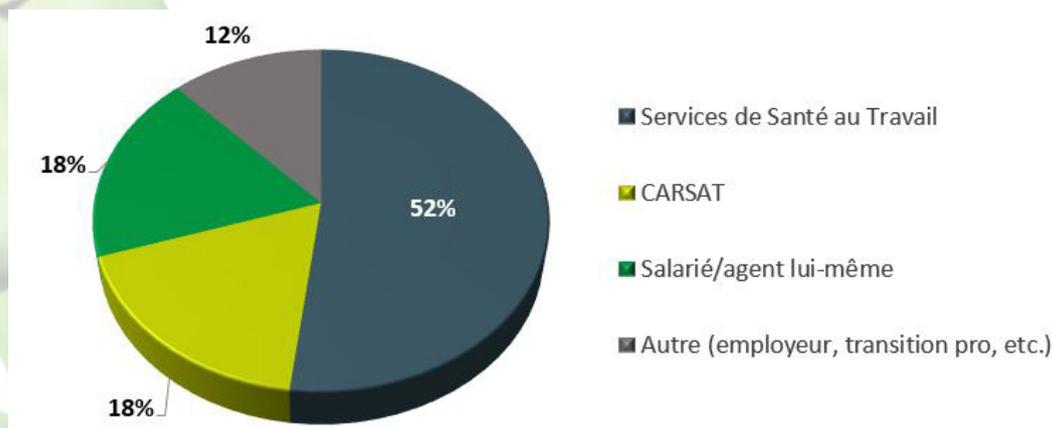


## 70%

Des personnes accompagnées sont en arrêt de travail

8% des personnes possèdent un BAC+2, 30% un niveau BAC, 48% un CAP ou BEP et 14% ne possèdent pas de diplômes.

### Origine des prescriptions

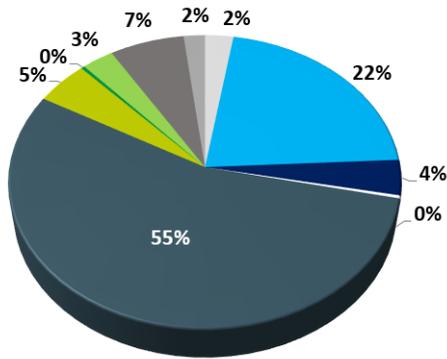


### Quelques chiffres

- **19** personnes ont été accompagnées à la mise en œuvre de leur projet de formation via le Compte Personnel de Formation (CPF).
- **11 formations** ont été financées via le Compte Personnel de Formation - Projet de Transition Professionnelle, dont 10 ayant bénéficié de la convention AGEFIPH / TRANSITION PRO.
- **4 financements** ont été accordés par TRANSITION PRO dans le cadre d'un accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

# ACTIVITE MAINTIEN

## Origine des signalements



- Assistante sociale
- Employeurs privés
- Employeurs publics
- Travailleur indépendant
- Médecin du travail secteur privé
- Médecin du travail secteur public
- CARSAT, CPAM, Médecin conseil
- MSA
- Salarié/agent lui-même

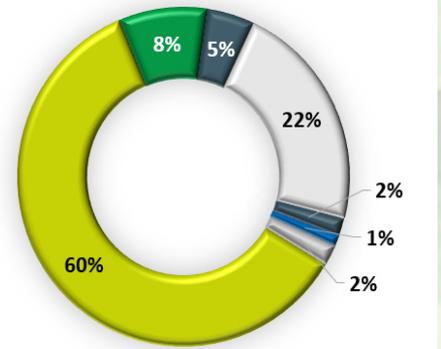
## Typologie des personnes

**76 %**  
Des parcours  
traités concernent un public  
de plus de 40 ans

Majoritairement, les personnes accompagnées sont en poste depuis 10 ans et plus.

## Typologie de handicap

- Moteur
- Maladie invalidante
- Visuel
- Auditif
- Mental
- Psychique
- Autres handicaps



**217**

Maintiens réalisés

Le service maintien a permis l'accompagnement de 306 personnes sur 2021, dont un peu plus de 258 dans le secteur privé.

## Moyens mobilisés

Au total, 281 demandes d'aides et prestations ont été sollicitées, réparties comme suit :

- 55 % d'aides à l'adaptation des situations de travail,
- 21 % d'aides à la compensation du handicap auditif,
- 16 % de prestations spécifiques (dont 42% concerne le handicap visuel et 27% le handicap auditif).

Ces interventions sont principalement prises en charge par l'AGEFIPH à hauteur de 81%, suivie du FIPHFP pour 14%.

# **L'ACTIVITE HANDYN'ACTION**



# ACTIVITE 3APH

Depuis 2018, l'activité 3APH (Action d'Accompagnement vers l'Alternance des Personnes Handicapées), est déployée en région et portée par l'association Handyn'action sur le territoire du Grand Hainaut.

# 3APH



## Les objectifs

- Permettre aux personnes en situation de handicap d'être accompagnées de manière renforcée dans leurs recherches de contrats en alternance.
- Sécuriser le parcours professionnel en vue d'une insertion pérenne, notamment par le biais d'une embauche post-alternance.
- Accompagner l'employeur et la personne tout au long du parcours d'alternance.

## Les prestations

L'action se décline en trois prestations qui peuvent être mobilisées indépendamment en fonction des besoins de la personne :

# 45

Prescriptions sur l'année

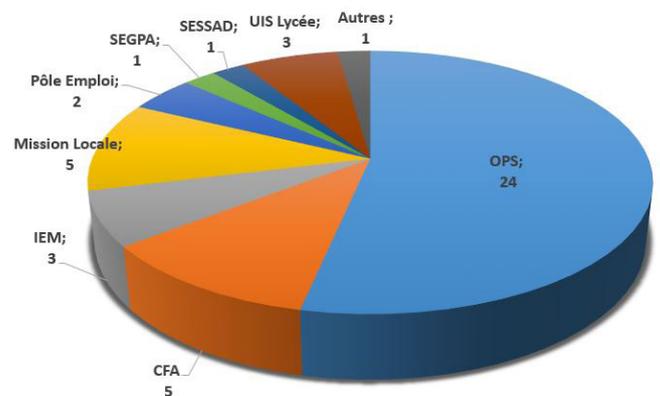
- 1 - Confirmation du projet professionnel.
- 2 - Accompagnement à l'entrée dans le contrat en alternance.
- 3 - Accompagnement et sécurisation du parcours durant le contrat.

## Quelques chiffres

Sur les 45 prescriptions reçues cette année, 24 sont issues du Cap Emploi. Cela représente 53%, soit 6% de moins qu'en 2020.

A noter, de nouvelles orientations émanant du Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile (SESSAD) et de la Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté (SEGPA).

Les prescriptions proviennent principalement du Valenciennois, à hauteur de 76%, suivi du Cambrésis avec 22% et de la Sambre-avesnois pour 2% seulement.



[Origine des prescriptions](#)

Ces accompagnements ont permis la signature de 13 contrats en alternance (dont un de professionnalisation et 12 contrats d'apprentissage); dans des secteurs d'activité variés tels que le service à la personne, les métiers de bouche, le tertiaire, le commerce et le bâtiment.

## Contact

Marjorie BARON 06 27 95 21 49 3aph@handynaction.fr

# PREVENTION DE LA DESINSERTION PROFESSIONNELLE ET MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Handyn'action s'implique sur le projet « **Prévention de la désinsertion professionnelle et maintien dans l'emploi** » financé par l'AGEFIPH. Ce projet est porté par l'Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ARACT Hauts-de-France), en partenariat avec l'association Emploi et Handicap Grand Lille, le Laboratoire d'Automatique, de Mécanique et d'Informatique industrielle et Humaine (LAMIH - Université Polytechnique Hauts-de-France), Handiexperh et la Serre Numérique de VALENCIENNES.

L'objectif est de créer un « Serious Game » de sensibilisation à l'intégration, à la prévention de la désinsertion professionnelle et au maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Les actions de sensibilisation seront prioritairement destinées aux TPE et PME de la région (dirigeants, managers, collaborateurs). Quatre secteurs d'activités ont été ciblés :

- le commerce,
- l'industrie,
- la logistique,
- la santé humaine et action sociale.

Les participants seront « mis en jeu » sur un support interactif (table interactive avec objets tangibles) au travers duquel un contenu pédagogique est apporté, permettant d'envisager en amont les besoins de compensation ou d'aménagements techniques ou organisationnels.

## MODULE D'OUVERTURE UPHF

Sur sollicitation de l'Université Polytechnique des Hauts-de-France, notre association a proposé un module intitulé « **Management et handicap : une gestion sans tabou !** » à destination des étudiants de Licence, Master 1 et Master 2.

Ce module a permis aux futurs dirigeants d'entreprises et managers d'équipes :

- d'appréhender le handicap et ses représentations en entreprise,
- de s'outiller,
- de sécuriser les parcours professionnels des salariés en situation de handicap,
- de recruter.

Il a été décliné en 5 interventions :

- « sensibilisation au handicap »,
- « les acteurs clés, aides et appuis »,
- « recruter/intégrer une personne en situation de handicap »,
- « prévenir la désinsertion professionnelle »,
- « défi OETH » (Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés)



# **LES PROJETS MENÉS EN 2021**



# SEMINAIRE CAP EMPLOI / POLE EMPLOI



Dans le cadre du rapprochement opérationnel entre le Cap Emploi et le Pôle Emploi, le mois d' **octobre** à vu la mise en place du premier **séminaire Cap Emploi / Pôle Emploi**.

Durant deux journées, les équipes encadrantes de Cap Emploi et de Pôle Emploi, les conseillers professionnels Cap Emploi et les conseillers à dominante TH de Pôle Emploi se sont réunis en vue d'échanger sur leurs pratiques professionnelles et de co-construire un plan d'action territorial pour l'année à venir.

Après un rappel des objectifs du rapprochement et une sensibilisation au handicap (par des mises en situation), des groupes de travail ont été formés et ont permis aux **120 personnes** présentes d'apporter leur pierre à l'édifice dans le prévisionnel d'actions pour l'année à venir.



# SEEPH

La **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées**, qui s'est déroulée du **15 au 21 novembre**, a fait l'objet d'une belle mobilisation.

Avec **16 ateliers** de sensibilisation (au handicap, aux différents métiers, etc.), **14 sessions** de recrutement, **8 visites** d'entreprises et plus de **300 personnes** mobilisées; elle a été l'occasion d'échanger, de partager, de s'informer et de sensibiliser en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap !

Retour en images sur cette semaine riche en actions, découvertes et rencontres entre demandeurs d'emploi en situation de handicap, employeurs et acteurs du service public de l'emploi :



# DUODAY

Comme les années précédentes, l'opération **DUODAY** a remporté un franc succès sur le territoire.

Le **jeudi 18 novembre**, plus de **70 entreprises** du Grand Hainaut ont accueilli des personnes en situation de handicap afin qu'elles puissent découvrir un métier, un domaine professionnel et pourquoi pas, faire naître de nouvelles opportunités professionnelles. Ce sont au total 81 duos qui ont été formés, répartis comme suit :

# 81

Duos concrétisés sur le Grand Hainaut

- 35 sur le Valenciennois,
- 12 sur le Cambrésis,
- 34 sur la Sambre-Avesnois.

Pour les professionnels volontaires, former un duo c'est aussi l'occasion de découvrir les compétences professionnelles d'un travailleur en situation de handicap et de l'épauler dans son choix d'orientation professionnelle.

## COMMUNICATION DIGITALE

Notre présence sur internet ainsi que sur les réseaux sociaux continue sa progression :

- Site internet : il a enregistré **11 660** visites sur l'année, soit une augmentation de fréquentation de 20% par rapport à 2020.
- Facebook : la page compte **975** abonnés, majoritairement des demandeurs d'emploi.
- LinkedIn : la page compte **634** abonnés, majoritairement des partenaires et employeurs.
- Cap Emploi Hauts-de-France : **619** personnes ont téléchargé l'application et se sont abonnés au flux « Grand Hainaut » (soit 1047 abonnements sur les différents canaux).

## CERTIFICATION

Le Cap Emploi Grand Hainaut s'est vu renouveler sa certification AFNOR sur la norme ISO-9001, dans sa version 2015.

Cette norme repose sur les 7 principes généraux de management de la qualité, à savoir :

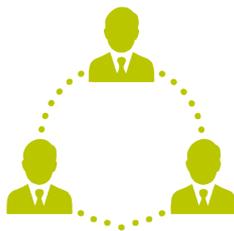


- l'orientation client
- le leadership
- l'implication du personnel
- l'approche processus
- l'amélioration
- la prise de décision fondée sur des preuves
- le management des relations avec les parties intéressées

# LES PERSPECTIVES 2022



# PERSPECTIVES



Dans la continuité des activités menées en 2021, l'OPS Cap Emploi Grand Hainaut poursuit son action autour des enjeux prioritaires déjà identifiés au cours des années précédentes et répondant aux exigences de son environnement.

Dans ce cadre, nous avons co-construit un plan d'action par axe :

## **Actions prévues en faveur des demandeurs d'emploi et employeurs en lien avec Pôle emploi :**

- Mise en œuvre de l'outil d'orientation co-construit,
- Prise en compte du Handicap dans les outils de Pôle Emploi (pack de remobilisation, méthode recrutement par simulation..),
- Plan de prospection et de communication partagé auprès des entreprises,
- Intégrer le Handicap dans la stratégie opérationnelle d'intervention territoriale de Pôle Emploi,
- Renforcer notre saisie sur le Système Informatique de Pôle emploi, y compris pour les offres d'emploi,
- Formation réciproque des 2 réseaux,
- Suivi et pilotage renforcé de l'activité.

## **Actions prévues sur l'activité « accompagnement dans l'emploi » (maintien et CEP) :**

- Communication auprès des partenaires clés,
- Approche sectorielle pour renforcer la prévention de la désinsertion professionnelle,
- Maintenir/renforcer la transversalité entre les différentes activités de l'OPS
- Sécuriser les parcours professionnels (évolution/ transition professionnelle / CEP) des salariés suite aux impacts de la crise sanitaire.

Par ailleurs, un **Printemps du handicap** sera organisé du 21 mars au 20 juin. Il aura pour objectif d'impulser une dynamique territoriale et partenariale sur le champ de l'Emploi et du handicap.

Plusieurs temps forts sont déjà prévus :

- Actions de recrutements innovantes,
- Ateliers d'art-coaching,
- Ateliers de sensibilisation au handicap, de préparation aux entretiens,
- Clôture avec une conférence débat autour de l'intégration, du maintien dans l'emploi et des conditions de travail. Diffusion d'un film pédagogique, ludique et interactif.



# HANDYN'ACTION

SIEGE SOCIAL

12 Boulevard Froissart - 59300 VALENCIENNES

03 27 79 79 88 - [www.handynaction.fr](http://www.handynaction.fr)



**Organisme de Placements Spécialisé « Cap Emploi »**

03 27 29 66 66

[www.capemploi-grandhainaut.fr](http://www.capemploi-grandhainaut.fr)

**ANTENNE DE  
VALENCIENNES**

12 Boulevard Froissart  
59 300 VALENCIENNES

**ANTENNE DE  
CAMBRAI**

4 rue de l'Écu de France  
59 400 CAMBRAI

**ANTENNE DE  
MAUBEUGE**

Boulevard Molière  
59 600 MAUBEUGE

**ANTENNE  
MAINTIEN**

1 avenue de l'Europe  
59 880 SAINT-SAULVE