

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019



Handyn'
action

L'activité 2019 « Cap Emploi »

Activité auprès des personnes	page 4
Activité auprès des employeurs	page 6
Moyens mobilisés	page 7
Placements	page 8
Activité maintien	page 10

L'action vers l'alternance

Activité 3APH	page 12
---------------	---------

Les projets menés en 2019

Art-coaching	page 14
Made In Hainaut	page 14
Co-design	page 15
COM MOI	page 15
Cap vers l'emploi	page 16
Handi-Forum	page 16
Emploi Cash	page 17
Handi Hour	page 17
Sites et réseaux sociaux	page 18
Renouvellement de la certification	page 18

Les perspectives 2020

Perspectives 2020	page 20
-------------------	---------

L'activité « Cap Emploi » 2019



www.capemploigrandhainaut.fr

ACTIVITE AUPRES DES PERSONNES

En 2019, **2203** personnes ont bénéficié des services du Cap Emploi Grand Hainaut dont **1710** demandeurs d'emploi, **286** salariés dans le cadre du Conseil en Evolution Professionnelle et **207** salariés dans le cadre du maintien dans l'emploi.

Nombre de services délivrés

1161

Evaluation et diagnostic

1460

Définition et/ou validation d'un projet professionnel

956

Définition et mise en œuvre d'un projet de formation

1481

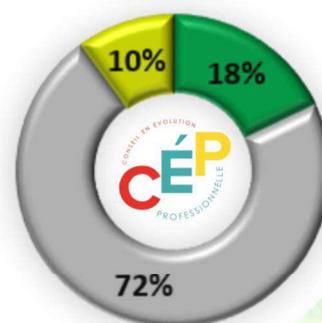
Appui à l'accès à l'emploi

C
E
P

Le Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) nous a permis d'accompagner les bénéficiaires de l'obligation d'emploi dans un parcours d'élaboration et/ou de mise en œuvre du projet professionnel, notamment pas le biais de la formation, de la création d'activité, ou encore la validation d'acquis :

Au total, **1960** demandeurs d'emploi ou salariés ont bénéficié d'une information sur le CEP, ou d'un CEP de niveau 2 et/ou 3, soit :

- **18 %** dans le cadre de l'accueil individualisé (CEP 1),
- **72 %** dans le cadre de l'élaboration de projet (CEP 2),
- **10 %** dans le cadre de la mise en œuvre d'un projet de formation (CEP 3).



Typologie du public accompagné

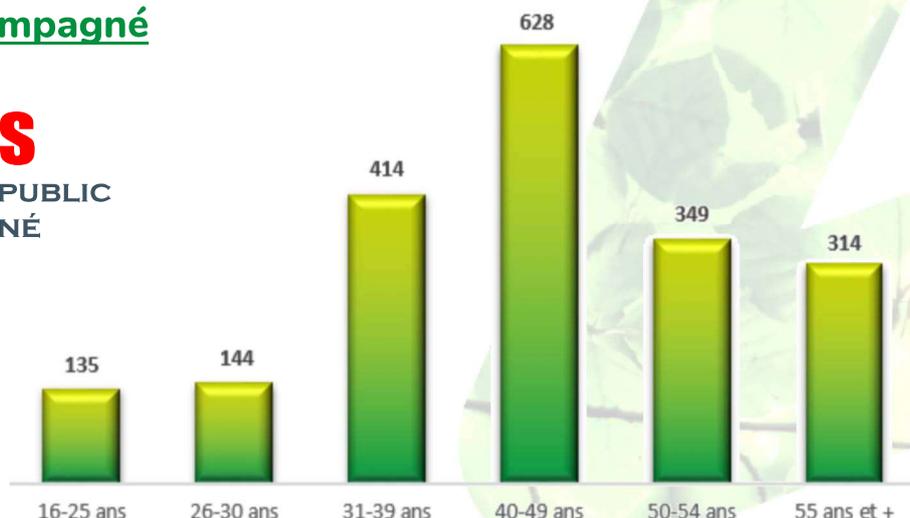
44 ans

ÂGE MOYEN DU PUBLIC ACCOMPAGNÉ

34% du public a plus de 50 ans.

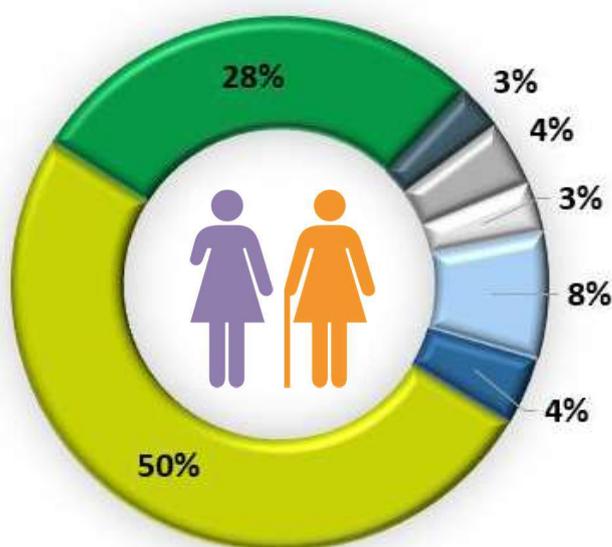
53 % a entre 30 et 50 ans.

14 % a moins de 30 ans.



Typologie de handicap

- Moteur
- Maladie invalidante
- Visuel
- Auditif
- Mental
- Psychique
- Autres handicaps



LE HANDICAP PRINCIPAL
RESTE LE HANDICAP
MOTEUR AVEC

50 %

DES PERSONNES
ACCOMPAGNÉES.

Les maladies invalidantes sont la seconde cause de handicap et représentent

28 % du public accompagné, soit une hausse de 3% par rapport à l'an dernier. Les handicaps psychique et auditif représentent respectivement 8 % et 4% . Les handicaps visuel et intellectuel représentent, quant à eux, respectivement 3 %.

Niveau de formation initiale

■ Niveau VI
(CEP, sans formation)

■ Niveau V bis
(BEPC, 3ème)

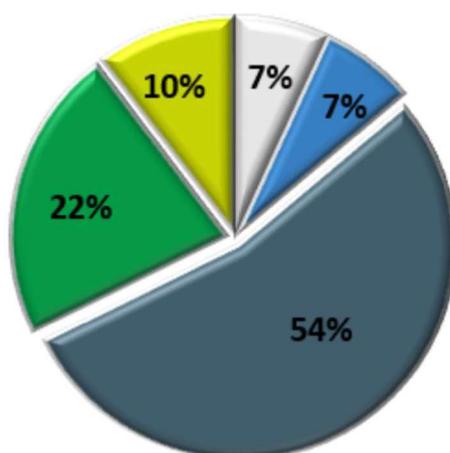
■ Niveau V
(BEP, CAP)

■ Niveau IV
(Bac)

■ Niveau I à III
(Bac +2 et plus)

68 %

DES CANDIDATS ONT UN
NIVEAU DE FORMATION
INFÉRIEUR AU BAC



66 %

DU PUBLIC
ACCOMPAGNÉ A CONNU
UNE PÉRIODE D'INACTIVITÉ
SUPÉRIEURE A 2 ANS

Des tendances qui se confirment...

En 2018, nous avons constaté une augmentation constante d'un public de plus en plus éloigné de l'emploi. Celle-ci s'est confirmée tout au long de l'année 2019 et on observe aujourd'hui une hausse de 5% des personnes accompagnées qui ont une période d'inactivité supérieure à 24 mois; soit une augmentation de 10% par rapport à 2017 et de 18% par rapport à 2016.

ACTIVITE AUPRES DES EMPLOYEURS

En 2019, **1557** employeurs ont bénéficié des services et de l'accompagnement du Cap Emploi, dont **553** nouveaux employeurs, soit une hausse de 5% par rapport à 2018.

36 %
DE NOUVEAUX
EMPLOYEURS
ACCOMPAGNÉS

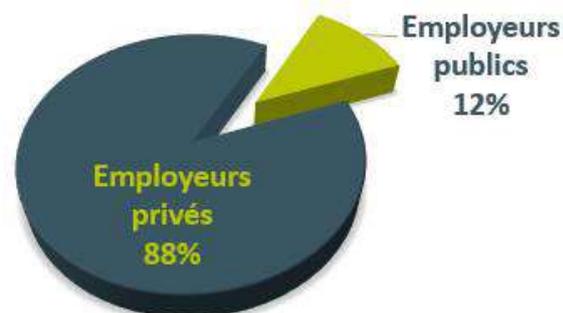
Accompagnements réalisés

818

Information et mobilisation sur l'emploi des personnes handicapées

1121

Appui au recrutement des personnes handicapées



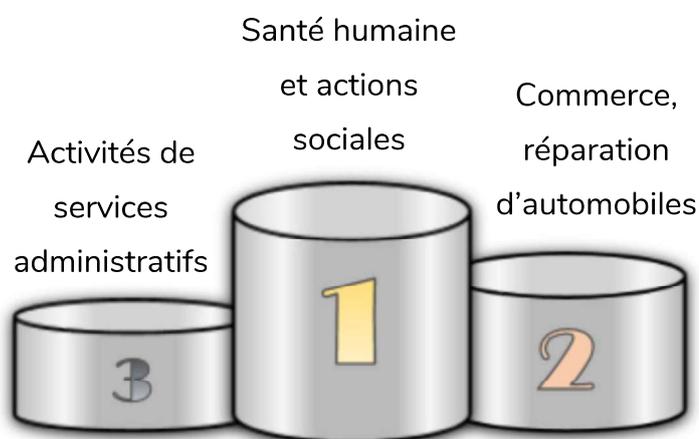
“ 2 fois plus ”

DE CONTRATS DE MOINS D'UN AN
DANS LA FONCTION PUBLIQUE.

La dynamique impulsée en 2018 avec les employeurs de la Fonction Publique a permis une augmentation du nombre de placements, et ce malgré la baisse de la volumétrie des Parcours Emploi Compétences.

A noter que notre rapprochement et notre collaboration avec des institutions telles que le Rectorat et le CNFPT ont contribué à cette augmentation. En effet, ce sont **50%** de contrats supplémentaires dans la Fonction Publique d'Etat et **20%** dans la Fonction Publique Territoriale.

Caractéristiques des employeurs accompagnés sur l'insertion



Principaux secteurs d'activités

Taille moyenne :

- 44% ont moins de 10 salariés.
- 31% ont entre 10 et 49 salariés.
- 10% ont entre 50 et 99 salariés.
- 10% ont entre 100 et 249 salariés.
- 5% ont 250 salariés ou plus.

SOIT
85 %
DES ENTREPRISES SONT
DES TPE-PME

MOYENS MOBILISES

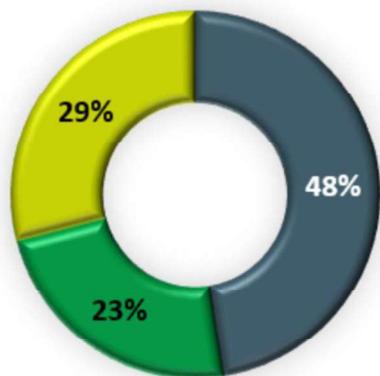
358

PMSMP INITIÉES

Dans le cadre de l'accompagnement, plusieurs prestations sont mobilisables dont la Période de Mise en Situation en Milieu Professionnelle (PMSMP); d'une durée moyenne de quinze jours ; elle permet aux

personnes de confirmer un projet professionnel, de découvrir un métier ou d'initier un éventuel recrutement en appréciant les réalités du métier ciblé.

Parmi celles visant à initier un recrutement, **54%** ont abouti à la signature d'un contrat de travail.



- Découverte d'un métier
- Confirmer un projet professionnel
- Initier une démarche d'emploi

Par ailleurs, des Prestations Spécifiques d'Orientation Professionnelle peuvent être mobilisées afin d'aider à l'élaboration du projet professionnel de la personne, tout en tenant compte de son handicap. Cette année, ce sont **140** personnes qui ont bénéficié de cette prestation.

+36%

DE PMSMP INITIÉES
PAR RAPPORT À
2018

Le nombre d'entrées en formation qualifiantes, diplômantes, certifiantes et professionnalisantes pour les DEBOE est en augmentation via le Plan Régional de Formation (PRF) et au Plan Investissement Compétence (PIC) de l'Etat. **492** entrées en formation ont été réalisées, réparties comme suit :

- 26 remises à niveau
- 22 formations pré-qualifiantes
- 444 formations qualifiantes, diplômantes et certifiantes

+ 30 %

D'ENTRÉES EN FORMATION
QUALIFIANTE, DIPLÔMANTE,
CERTIFIANTE ET
PROFESSIONNALISANTE

+ 35%

DE CEP SALARIÉS
DÉLIVRÉS

Sur l'année, ce sont **286** Conseils en Evolution Professionnelle qui ont été délivrés auprès des salariés (et 1674 pour les demandeurs d'emploi), répartis à hauteur de **59%** de CEP 1, **26%** de CEP 2 et de **14%** de CEP 3.

Des placements en hausse...

1092

MISES À L'EMPLOI
SUR 2019

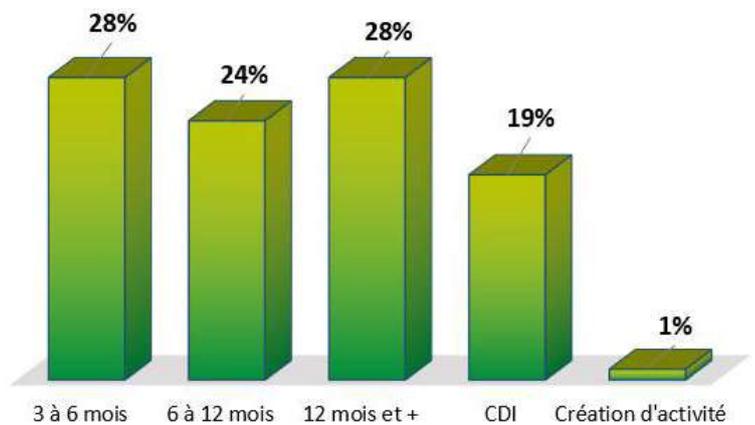
Répartis à hauteur de **80%** de placements dans le secteur privé et **20%** dans le secteur public, l'année

+7%

DE PLACEMENTS PAR
RAPPORT À 2018

2019 a vu une nouvelle augmentation des mises à l'emploi réalisées et plus particulièrement dans le secteur public.

La tendance liée à la chute des placements durables constatée l'an dernier se confirme avec une nouvelle baisse des contrats supérieurs à 12 mois, mais une nette augmentation des contrats de moins d'un an. Ceux-ci représentent 61% des placements globaux réalisés en 2019 contre 54% en 2018.



Placements conventionnels

Nous constatons aussi une hausse des contrats (inférieurs à 3 mois); avec une augmentation de 67% par rapport à l'an dernier.

La part des CDI reste, quant à elle, constante et représente toujours 19% des placements.

Même constat pour les contrats d'insertion...

111

CONTRATS D'INSERTION

Ce type de contrat permet aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles spécifiques, de bénéficier d'un accompagnement renforcé qui doit faciliter leur insertion professionnelle. Le nombre de placement sur des contrats d'insertion est constant.

En Entreprises Adaptées (EA)

62 contrats ont été signés en Entreprises Adaptées, dont 41 d'une durée de plus de 3 mois, permettant ainsi aux bénéficiaires d'exercer une activité professionnelle salariée dans des conditions adaptées à leurs besoins. A noter la mise en place de la réforme des Entreprises Adaptées, notamment par la concrétisation de CDD Tremplin.

Le Parcours Emploi Compétence : un « accompagnement renforcé »

125

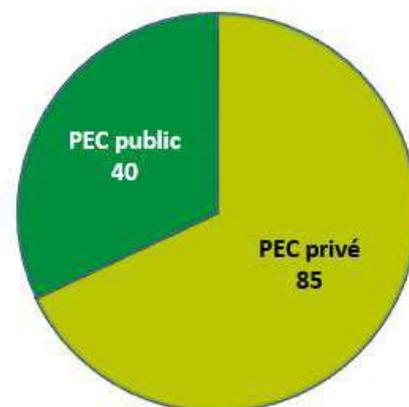
PARCOURS EMPLOI
COMPÉTENCES INITIÉS

En 2019, ce sont **125** Parcours Emploi Compétences qui ont été initiés (baisse liée à la diminution de l'enveloppe octroyée).

L'accompagnement renforcé s'est traduit par un nombre d'entretiens de suivi plus important; à savoir : **412** entretiens réalisés, soit une moyenne de plus de 3 entretiens par contrat.

Ces contrats ont permis la concrétisation de **12 pérennisations**.

A noter, par ailleurs, que 43% des personnes en PEC se sont vues proposer une solution (formation longue, autre emploi, etc.) à l'issue de leur contrat.



EN MOYENNE
3,2 entretiens
SONT MIS EN PLACE
DANS LE CADRE DU SUIVI
PEC

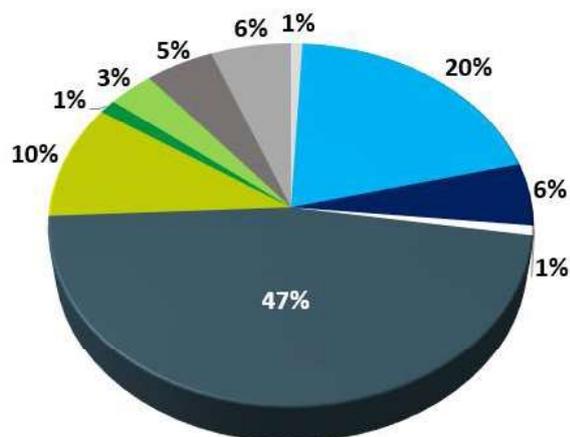
Quelques mots sur l'alternance



L'année 2019 a confirmé les chiffres de l'an dernier. Ainsi, ce sont 19 contrats de professionnalisation et **54** contrats d'apprentissage qui ont été signés.

ACTIVITE MAINTIEN

Origine des signalements



- Assistante sociale
- Employeurs privés
- Employeurs publics
- Travailleur indépendant
- Médecin du travail secteur privé
- Médecin du travail secteur public
- CARSAT, CPAM, Médecin conseil
- MSA
- Salarié/agent lui-même

Typologie des personnes

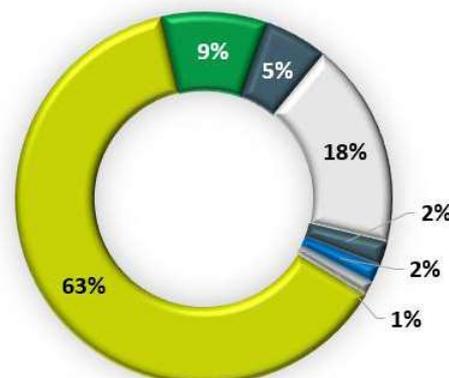
73 %

DES PARCOURS TRAITÉS CONCERNENT UN PUBLIC DE PLUS DE 40 ANS

Majoritairement, les personnes accompagnées sont en poste depuis 10 ans et plus.

Typologie de handicap

- Moteur
- Maladie invalidante
- Visuel
- Auditif
- Mental
- Psychique
- Autres handicaps



Le service maintien a permis l'accompagnement de **310** personnes sur 2019, dont 200 dans le secteur privé.

248

MAINTIENS RÉALISÉS

Moyens mobilisés :

Au total, **288** demandes d'aides et prestations ont été sollicitées, réparties comme suit :

- 55 % d'aides à l'adaptation des situations de travail,
- 18 % d'aides à la compensation du handicap auditif,
- 16 % de prestations spécifiques (dont 29% concerne le handicap visuel et 29% l'étude préalable à l'aménagement/adaptation de situations de travail).

8

RECONNAISSANCES DE LA LOURDEUR DU HANDICAP ONT ÉTÉ MOBILISÉES

Ces interventions sont principalement prises en charge par l'AGEFIPH à hauteur de 81%, suivie du FIPHFP pour 15%, la sécurité sociale et MSA pour 1%.

L'action vers l'alternance 2019



www.handynaction.fr

ACTIVITE 3APH

Depuis 2018, l'activité 3APH (Action d'Accompagnement vers l'Alternance des Personnes Handicapées), est déployée au régional et portée par l'association Handyn'action sur le territoire du Grand Hainaut.

3APH



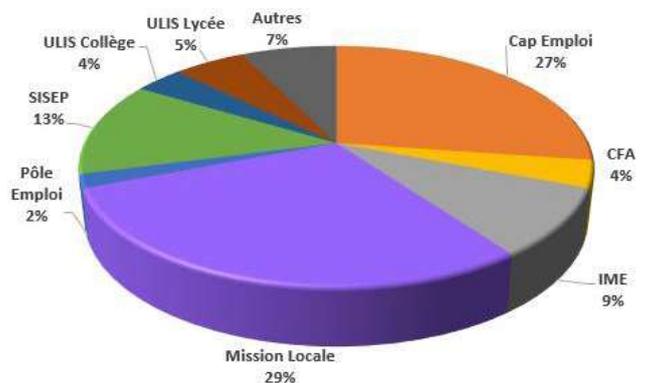
Les objectifs :

- ☞ Permettre aux personnes en situation de handicap d'être accompagnées de manière renforcée dans leurs recherches de contrats en alternance.
- ☞ Sécuriser le parcours professionnel en vue d'une insertion pérenne, notamment par le biais d'une embauche post-alternance.
- ☞ Accompagner l'employeur et la personne tout au long du parcours d'alternance.

Les prestations :

L'action se décline en trois prestations qui peuvent être mobilisées indépendamment en fonction des besoins de la personne :

1. Confirmation du projet professionnel.
2. Accompagnement à l'entrée dans le contrat en alternance.
3. Accompagnement et sécurisation du parcours durant le contrat.



Origine des prescriptions

Quelques chiffres :

Ce sont principalement les prestations 1 et 2 qui ont été mobilisées, soit :

47
PRESCRIPTIONS
SUR L'ANNÉE

- ☞ **74%** pour la prestation 1,
- ☞ **13 %** pour la prestation 2.
- ☞ **13 %** pour la prestation 3.

Cet accompagnement a permis la concrétisation de **18** contrats en alternance dans des secteurs d'activité variés tels que la restauration, la boucherie, la boulangerie, le commerce, la mécanique, le bâtiment, les espaces verts et le médical.

18
CONTRATS
D'ALTERNANCE SIGNÉS

Contact :

Marjorie BARON

06 27 95 21 49

3aph@handynaction.fr

Les projets menés en 2019



ART COACHING

Une partie des publics accompagnés par nos conseillers se trouve de plus en plus éloignée de l'emploi, cumulant souvent de longues périodes de chômage qui impactent leur confiance en eux et conséquemment sur leurs parcours professionnels.



Forts de ces constats, nous avons imaginé et mis en œuvre une action spécifique dont l'objectif était de détecter, renforcer et valider les compétences transversales par le biais du média artistique, dans la perspective d'un nouveau projet professionnel ou de la promotion de profils auprès des entreprises. Ainsi, ce sont **8 candidates** qui ont pu intégrer l'action qui s'est déroulée du **05 mars au 03 mai 2019**, à raison de 3 demi-journées par semaine, et bénéficier, en groupe, du savoir-faire de 3 art-coachs (arts plastiques, théâtre et musique).

100%
DES PARTICIPANTES ONT
ÉTÉ SATISFAITES

A l'issue de cette action, les candidates se sont vues remettre leur passeport de compétences dans le cadre de leur bilan individuel.

2 candidates sont aujourd'hui en CDDI, 3 sont entrées en formation, et 3 personnes poursuivent leurs recherches d'emploi.



MADE IN HAINAUT

Nous avons participé à la 4^{ème} édition du salon MADE IN HAINAUT qui s'est déroulée sur le site minier Wallers-Arenberg, les **23 et 24 mai 2019**.

A cette occasion, un stand Handicap commun avec l'APEI de Denain, de Valenciennes, de Cambrai et l'APF a permis de présenter l'offre de service du CAP EMPLOI.



A noter que ce salon rassemble pas moins de 310 entreprises et attire plus ou moins 5 000 visiteurs. Plus de 50 entreprises ont été rencontrées pour échanger sur le handicap et sur leurs besoins.

CO-DESIGN

Le **07 mars 2019**, une journée de CO-DESIGN a été organisée au CAP EMPLOI de Valenciennes et a réuni à la fois des employeurs, des partenaires, des conseillers du CAP EMPLOI et des personnes en situation de handicap pour travailler ensemble à la conception de projets de sensibilisation au handicap.

5

PROJETS A MENER

Ainsi, ce sont **une 30aine de participants** qui ont pu partager leur expérience du handicap et leur point de vue, et s'engager dans une dynamique d'intelligence collective autour d'ateliers interactifs, créatifs et inspirants.



A l'issue de cette journée, ce sont 5 projets qui ont émergé.

COM MOI



Dans le cadre de la Handi-week de l'Université Polytechnique des Hauts de France (UPHF), 35 professionnels de la formation et/ou de l'enseignement ont pu participer à l'action COM MOI : « COMprends mon handicap et forme MOI » qui s'est déroulée le **28 mars 2019** à l'UPHF à Valenciennes.

A l'occasion de cette journée, ils ont pu être mis en situation de handicap auditif, visuel ou de troubles dys, via 3 ateliers interactifs et dynamiques réalisés le matin avec nos partenaires.

Durant l'après-midi, les participants ont pu co-concevoir, en groupe, des fiches pédagogiques visant à les aider dans leur pratique d'animation/formation face à des publics en situation de handicap.

86% des personnes ayant participé ont été satisfaites de cette journée.

100%

**DES PARTICIPANTS ONT VU
LEUR REGARD SUR LE
HANDICAP ÉVOLUER**



CAP VERS L'EMPLOI

143

ENTRETIENS ONT
ÉTÉ MENÉS

Un job dating a été organisé les **23, 24 et 25 avril**, sur les antennes du CAP EMPLOI Grand Hainaut (Valenciennes, Maubeuge et Cambrai).

Ce sont au total **17 employeurs** qui ont répondu présents.

94 candidats ont ainsi pu se positionner sur les offres d'emploi et **143 entretiens** ont été menés au cours de ces 3 jours.

A noter que 7% de ces premiers entretiens se sont concrétisés par la signature d'un contrat de travail.



HANDI FORUM

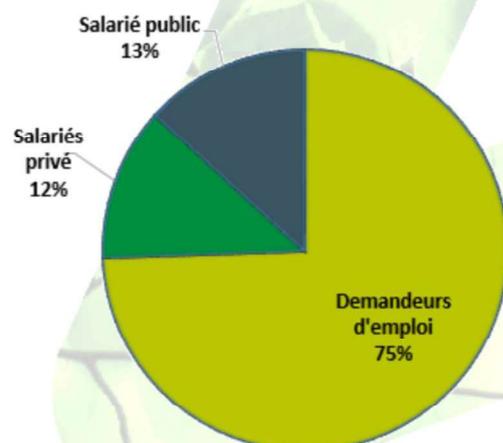
110

PARTICIPANTS

A l'occasion du printemps de la mobilité, nous avons organisé le **21 mai 2019** un Handi-Forum spécial Fonction Publique, en partenariat avec l'Université Polytechnique Hauts-de-France à Valenciennes. Ce forum avait pour but d'informer sur le maintien, la mobilité et le recrutement en faveur des personnes en situation de handicap.

Tous les partenaires étaient présents, y compris des recruteurs des 3 Fonctions Publiques (Valenciennes Métropole, Centre Hospitalier, Handi-Pacte, CDG 59, UPHF, Ministère de la transition écologique et solidaire, etc.). **110** participants dont 73% de demandeurs d'emploi, 12% de salariés du privé et 15% d'agents des 3 fonctions publiques.

75% des personnes présentes ont été satisfaites par cette initiative.



EMPLOI CASH

L'EMPLOI CASH



Le **08 octobre 2019**, nous avons mis en place une session de recrutement par compétences à destination des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi et d'employeurs privés et publics du Grand Hainaut.

Dans l'esprit d'une table de jeux, employeurs et candidats disposaient non pas de jeux de cartes mais de leurs jeux de compétences. Ainsi, 3 jeux ont été proposés aux participants, axés sur les compétences professionnelles et/ou extra-professionnelles. Les candidats ont misé sur les compétences acquises au cours de leur parcours, ou sur celles recherchées par l'employeur.

Lors de cette session innovante qui a obtenu un franc succès, ce sont une quinzaine d'employeurs et près de **50 candidats** qui ont pu participer ; 17 offres d'emploi étaient à pourvoir sur les 3 territoires, **84%** des candidats ont pu passer un entretien, **27%** ont décroché un 2ème entretien ou ont été retenus pour le poste proposé.



HANDI HOUR

Organisation d'une soirée HANDI HOUR, le **07 novembre 2019** dès 18h, dans nos locaux avec les MEDEF du Hainaut-Cambrésis et de la Sambre-Avesnois.

A cette occasion, une vingtaine d'employeurs adhérents du MEDEF a pu participer à plusieurs challenges proposant un quizz interactif sur le handicap et des mises en situation de handicap auditif, visuel et dys.

Pour clore cette soirée particulièrement riche, nous avons lancé notre réseau de parrainage « **HAND IN HAINAUT** » à destination des entreprises handi-engagées.

Informations sur le réseau :

Audrey VISÉE - 06 02 48 31 68 - a.visee@cegh59.fr





SITE INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

Notre présence sur internet ainsi que sur les réseaux sociaux s'est fortement développée au cours de cette année.

- ☞ Site internet : mis en ligne en juin dernier, il compte à ce jour près de **5000 visites**. Au-delà d'être une vitrine pour le Cap Emploi, ses missions, ses actions, etc.. Il permet aux candidats de postuler en ligne.
- ☞ Facebook : avec plus de **400 abonnés**. Notre page Facebook crée un lien supplémentaire avec les demandeurs d'emploi et favorise le partage d'informations (internes ou des partenaires).
- ☞ LinkedIn : notre page compte plus de **200 abonnés**. Les publications sont davantage destinées aux employeurs et aux partenaires.

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION

L'année 2019 a vu le renouvellement de notre certification AFNOR sur la norme ISO-9001 dans sa version 2015.



Les perspectives 2020



Dans la continuité des activités menées en 2019, l'OPS Cap Emploi Grand Hainaut poursuit son action autour de plusieurs enjeux prioritaires répondant aux exigences de son environnement :

Rapprochement avec les services de Pôle Emploi

Répondant à une volonté de l'Etat de mettre en œuvre une offre de services intégrée entre Pôle emploi et Cap emploi à destination des personnes en situation de Handicap et des employeurs, le rapprochement avec les services de Pôle Emploi nécessite :

- ☞ D'améliorer le recrutement de tous les demandeurs d'emploi en situation de Handicap pour réduire leur taux de chômage
- ☞ De construire une offre de services commune et inclusive répondant aux besoins de chacun (aide au recrutement, compensation du handicap, maintien dans l'emploi, etc...)
- ☞ De mettre en place une réelle complémentarité entre Pôle emploi et le réseau des Cap emploi
- ☞ De permettre l'acculturation progressive des équipes du Pôle Emploi et du Cap Emploi mais aussi le partage de compétences et l'échange de pratiques professionnelles
- ☞ De renforcer les partenariats avec les acteurs économiques, institutionnels et associatifs au niveau territorial
- ☞ Mener un travail d'adaptation de notre Système de Management de la Qualité pour prendre en compte ce nouvel écosystème et maintenir notre certification AFNOR.

Affirmation de l'appui expertise handicap auprès des partenaires et des employeurs par :

- ☞ Le lancement de notre réseau de parrainage HAND IN HAINAUT ;
- ☞ La mise en place du Printemps du Handicap (25 manifestations sur le territoire du Grand Hainaut tout au long du mois d'avril) ;
- ☞ Une campagne d'information sur la réforme de l'Obligation d'Emploi de Travailleurs Handicapés (OETH) ;
- ☞ Le renforcement des liens, engagés dès 2019, avec les nouveaux Opérateurs de Compétences afin de faciliter la mobilisation des nouveaux dispositifs suite à la réforme de la formation professionnelle (CEP, CPF de Transition, AFEST, etc.).



HANDYN'ACTION

SIEGE SOCIAL

12 Boulevard Froissart - 59300 VALENCIENNES

03 27 79 79 88 - www.handynaction.fr



Organisme de Placements Spécialisé « Cap Emploi »

03 27 29 66 66

www.capemploigrandhainaut.fr

ANTENNE DE VALENCIENNES

12 Boulevard Froissart
59 300 VALENCIENNES

ANTENNE DE MAUBEUGE

Boulevard Molière
59 600 MAUBEUGE

ANTENNE DE CAMBRAI

4 rue de l'Écu
de France
59 400 CAMBRAI

ANNEXE DE FOURMIES

20 rue Sencier
59 610 FOURMIES

ANTENNE MAINTIEN

1 avenue de l'Europe
59 880 SAINT-
SAULVE